

La Direzione Aziendale della **TRASPORTI E SPEDIZIONI ARCIERI SRL**, per soddisfare al meglio le esigenze del mercato in termini di qualità, affidabilità, puntualità, sicurezza dei servizi resi ai Clienti, ha stabilito al proprio interno un Sistema di Gestione Aziendale in base al quale vengono svolte tutte le attività che possono avere influenza sulla qualità.

In coerenza con lo scopo del sistema di gestione, i punti essenziali dei servizi resi ai Clienti sono:

1. attenzione alle loro esigenze,
2. capacità di fornire risposte rapide ed efficaci ad ogni loro richiesta,
3. collaborazione alla soluzione dei loro problemi.

La Direzione Aziendale è convinta della necessità di dare risposta positiva a tali esigenze, per assicurare alla **TRASPORTI E SPEDIZIONI ARCIERI SRL** le migliori condizioni di competitività nei mercati in cui opera.

L'impegno di **TRASPORTI E SPEDIZIONI ARCIERI SRL** si traduce quindi come segue:

- In **CAMPO AMBIENTALE**:

- Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
- Garantendo un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello internazionale e locale;
- Garantire che tutti i dipendenti comprendano le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi.
- promuovere la responsabilità dei collaboratori di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- Soddisfare dove possibile le esigenze delle parti interessate

- Nell'ambito della **QUALITA'**:

- lo sviluppo e diffusione delle procedure documentate che garantiscano il corretto svolgimento dei processi del Sistema di Gestione Aziendale,
- la verifica periodica del corretto svolgimento delle attività pianificate,
- la creazione di piani di miglioramento per i servizi resi, coinvolgendo tutte le funzioni che operano in Azienda,
- lo sviluppo di un approccio basato sul risk thinking,
- l'operare in accordo con leggi, regolamenti e normative vigenti, anche dal punto di vista tecnico, e con particolare riguardo alla sicurezza e salute dei propri Clienti e Dipendenti,
- la costante attenzione e ricerca innovativa di strumenti per migliorare la sicurezza per i propri lavoratori, a partire dalla circolazione stradale.

- Nell'ambito della **SALUTE** e della **SICUREZZA**:

- condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- rispettare le leggi e i regolamenti vigenti

- Erogare la formazione di cogenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;
- effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego, al fine di eliminare, per quanto possibile i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL
- dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti

L'emissione della presente Politica, il suo periodico riesame ed aggiornamento per renderla appropriata agli scopi, deriva dalla volontà di questa Direzione di comunicare ufficialmente e in modo continuativo all'interno dell'organizzazione il proprio impegno.

Medolago (BG), 30/09/2019

l'Amministratore Unico
Arcieri Pierpaolo

